

Số: /KH-SGTVT

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 2767/KH-UBND ngày 24/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024,

Để tiếp tục tạo những chuyển biến tích cực về môi trường đầu tư kinh doanh và xếp hạng của chỉ số PCI, Sở Giao thông vận tải xây dựng Kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024, với các nội dung sau:

#### I. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu tổng quát:

a) Tiếp tục thực hiện đầy đủ, nhất quán và hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI theo Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số PCI của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 và Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Tiếp tục Cải thiện môi trường kinh doanh liên quan đến ngành, góp phần nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh một cách bền vững.

b) Tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ doanh nghiệp, nhà đầu tư; không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng điều hành nhằm mục đích hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội của địa phương.

c) Tạo sự chuyên biến trong nhận thức và hành động của công chức, viên chức và người lao động trong ngành; nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, cấp lãnh đạo, quản lý trong thực hiện cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh;

d) Tạo môi trường đầu tư kinh doanh năng động, bình đẳng, thân thiện, thông thoáng, minh bạch và thuận lợi nhằm thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, góp phần đảm bảo sự phát triển kinh tế - xã hội bền vững của tỉnh trong giai đoạn tiếp theo.

## **2. Mục tiêu cụ thể:**

Tiếp tục góp phần nâng cao chỉ số PCI hàng năm của tỉnh, kiên quyết khắc phục những hạn chế, yếu kém, đề ra giải pháp cải thiện rõ nét hơn về hỗ trợ, tạo điều kiện theo hướng thuận lợi, minh bạch và bình đẳng giữa các thành phần kinh tế, đưa tỉnh vào nhóm các địa phương có chất lượng điều hành kinh tế - xã hội ở nhóm khá của cả nước; tập trung cải thiện mạnh các chỉ số thành phần bị giảm điểm, thúc đẩy cải thiện các chỉ số tăng điểm trong năm 2024; tập trung triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyên đổi số liên quan đến ngành.

Các phòng, đơn vị trên cơ sở chức năng nhiệm vụ được giao, nghiên cứu thực hiện các giải pháp cụ thể để góp phần:

- Phần đầu điểm số PCI tỉnh Ninh Thuận năm 2024 đạt từ 71,70 điểm trở lên (tăng 2,61 điểm so với năm 2023) và đưa PCI Ninh Thuận vào top 10 trên bảng xếp hạng của cả nước, xếp trong nhóm các tỉnh điều hành kinh tế thuộc nhóm tốt của cả nước.

- Phần đầu đạt mục tiêu 10 chỉ số thành phần như sau:

- (1) Chỉ số Gia nhập thị trường đạt từ 8,50 điểm giá trị trở lên;
- (2) Chỉ số Tiếp cận đất đai đạt từ 7,50 điểm giá trị trở lên;
- (3) Chỉ số Tính minh bạch và tiếp cận thông tin từ 6,15 điểm giá trị trở lên;
- (4) Chỉ số Chi phí thời gian đạt từ 8,00 điểm giá trị trở lên;
- (5) Chỉ số Chi phí không chính thức đạt từ 7,30 điểm giá trị trở lên;
- (6) Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng đạt từ 6,60 điểm giá trị trở lên;
- (7) Chỉ số Tính năng động của chính quyền địa phương đạt từ 7,50 điểm giá trị trở lên;
- (8) Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp đạt từ 6,45 điểm giá trị trở lên;
- (9) Chỉ số Đào tạo lao động đạt từ 6,50 điểm giá trị trở lên;
- (10) Chỉ số Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự đạt từ 7,90 điểm giá trị trở lên.

## **II. YÊU CẦU**

1. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở cần chủ động thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số PCI gắn với nâng cao chất lượng tham mưu, thay đổi tư duy làm việc từ giải quyết sang phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi tham gia giao dịch hành chính.

2. Tiếp tục quán triệt nhận thức công chức, viên chức và người lao động về tầm quan trọng của việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ trong giải quyết các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp.

3. Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, coi cải thiện, nâng cao chỉ số PCI là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên; đồng thời xử lý nghiêm công chức, viên chức và người lao động nếu phát hiện có thái độ sách nhiễu, tiêu cực.

### **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

#### **1. Nhiệm vụ chung:**

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 3479/KH-SGTVT ngày 21/12/2023 của Sở Giao thông vận tải về việc Cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2024.

- Quán triệt, thay đổi tư duy làm việc từ giải quyết sang phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi tham gia giao dịch hành chính; xây dựng niềm tin giữa các cấp chính quyền và cộng đồng doanh nghiệp. Phát huy tính năng động, sáng tạo của lãnh đạo các cấp trong thực thi các chính sách pháp luật nhằm hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp.

- Trong quá trình thực thi nhiệm vụ ứng xử, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa bình đẳng như các doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài trong giải quyết các thủ tục hành chính, dịch vụ công.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những phòng, đơn vị, cá nhân có hành vi nhũng nhiễu, phiền hà cho doanh nghiệp; xây dựng các tài liệu hướng dẫn tuân thủ các quy định pháp luật về kinh doanh trong phạm vi trách nhiệm, quyền hạn của các phòng, đơn vị; đảm bảo quy định pháp luật về kinh doanh dễ hiểu, dễ tuân thủ, không hiểu theo nhiều nghĩa khác nhau.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và chất lượng cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa, đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tiếp xúc với doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm quy chế làm việc; tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị. Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi sách nhiễu, gây phiền hà khi giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp, kiên quyết thay thế những người không đủ năng lực, trình độ và phẩm chất. Tăng cường cơ chế giám sát và xử lý nghiêm hành vi nhũng nhiễu, đòi hỏi các khoản chi phí không chính thức từ doanh nghiệp đặc biệt trong lĩnh vực thanh kiểm tra, giải quyết TTHC cấp giấy phép về điều kiện kinh doanh.

## **2. Nhiệm vụ cụ thể:**

### **a) Văn phòng Sở:**

- Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp quản trị điện tử như: Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc (TD-Office); Phần mềm văn bản chỉ đạo điều hành; Phần mềm Một cửa điện tử giải quyết thủ tục hành chính; Hệ thống thư điện tử công vụ; Hộp trực tuyến; Hệ thống “Phòng họp không giấy”, tham mưu triển khai Đề án chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí qua thẻ, thanh toán điện tử, không dùng tiền mặt thông qua khâu tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính.

- Tạo điều kiện nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức làm việc tại Bộ phận một cửa của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; bố trí công chức có trình độ nghiệp vụ và đạo đức công vụ tốt để hướng dẫn người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; Tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Nâng cao kỹ năng tiếp nhận, kiểm tra hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo “tăng tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất”.

- Thực hiện khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với việc cung cấp dịch vụ hành chính công và thực thi công vụ của Sở. Căn cứ kết quả khảo sát đánh giá có giải pháp khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế, duy trì và phát huy các mặt tốt, được đánh giá cao.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở, cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ cho người dân, doanh nghiệp.

- Công khai đầy đủ, kịp thời các thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của ngành; các cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của Sở để doanh nghiệp biết, tiếp cận nguồn lực, cơ hội đầu tư, sản xuất, kinh doanh; công khai, minh bạch và kiểm soát chặt chẽ các khoản thu phí, lệ phí theo đúng quy định.

- Tiếp tục phối hợp các phòng chuyên môn thuộc Sở thực hiện Kế hoạch số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính theo Đề án chuyển đổi số.

### **b) Các phòng chuyên môn:**

- Đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý, gắn với ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý các thủ tục hành chính theo quy trình một cửa liên thông đảm bảo thiết thực, hiệu quả; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần.

- Chủ động thường xuyên rà soát nội dung của TTHC theo Kế hoạch kiểm soát TTHC hàng năm của Sở Giao thông vận tải, đề xuất cắt giảm thời gian thực hiện TTHC phát sinh số lượng lớn, thời gian thực hiện nhiều ngày góp phần nâng cao Chỉ số Chi phí thời gian. Rà soát kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính đã có sự thay đổi mẫu biểu, nội dung... trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Gửi kết quả rà soát TTHC về Văn phòng Sở để tham mưu UBND tỉnh công bố.

- Tổng hợp kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, tham mưu lãnh đạo Sở tổ chức đối thoại định kỳ nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, giải quyết các vướng mắc hoặc hướng dẫn giải quyết các vướng mắc trên tinh thần đồng hành cùng doanh nghiệp.

- Tham mưu hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và kiến nghị của cử tri, người dân, doanh nghiệp, các nhà đầu tư dự án có liên quan đến ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; đặc biệt là các dự án năng lượng tái tạo (điện gió, điện mặt trời), các dự án trọng điểm của tỉnh để đẩy nhanh tiến độ triển khai dự án.

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng Sở cập nhật thông tin, công bố công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở: Kế hoạch kiểm tra doanh nghiệp hàng năm và danh sách các doanh nghiệp bị kiểm tra theo kế hoạch; các chính sách, chủ trương kêu gọi đầu tư thuộc lĩnh vực quản lý; các quy định mới để các doanh nghiệp, hộ kinh doanh biết, thực hiện.

### **c) Thanh tra Sở:**

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra đảm bảo trọng tâm, hiệu quả, hạn chế tối đa thanh tra, kiểm tra trùng lặp tại doanh nghiệp, trừ trường hợp thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm pháp luật rõ ràng; công khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra trên Trang thông tin điện tử của Sở cho tổ chức, cá nhân biết.

- Tăng cường giám sát việc thực thi công vụ của các thành viên đoàn thanh tra, kiểm tra tại doanh nghiệp, xử lý nghiêm những trường hợp nhũng nhiễu, phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng có liên quan đến người dân và doanh nghiệp; thực hiện

công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về các hành vi nhũng nhiễu của công chức, người lao động.

**d) Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới đường bộ Ninh Thuận:**

- Chuẩn hóa, nâng cao chất lượng dịch vụ liên quan lĩnh vực đăng kiểm; ứng dụng công nghệ thông tin để hiện đại hóa hệ thống quản lý chất lượng góp phần bảo đảm trật tự an toàn giao thông, giảm thiểu TNGT và tình trạng ô nhiễm môi trường, cũng như nâng cao chất lượng phục vụ doanh nghiệp và người dân.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của viên chức và người lao động, xử lý nghiêm những trường hợp nhũng nhiễu, phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các phòng, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả những nhiệm vụ nêu trong Kế hoạch đến tất cả các công chức, viên chức và người lao động.

Tập trung tổ chức thực hiện đồng thời phối hợp chặt chẽ với các phòng, đơn vị liên quan để hoàn thành nhiệm vụ được giao; phối hợp báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, cả năm liên quan đến lĩnh vực quản lý, gửi Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo chung của Sở.

2. Giao Văn phòng Sở đôn đốc, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch này và tổng hợp báo cáo tình hình triển khai thực hiện theo quy định.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc; các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Trang TTĐT của Sở GTVT;
- Lưu: VT, VP.TTS.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Vinh**